

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг слушателям Общества с ограниченной ответственностью «Учебный центр Перспектива-Самара» (далее по тексту – Учебный центр).

1.2. В соответствии с пунктом 1. статьи 101 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Учебный центр «вправе осуществлять образовательную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учебным центром в соответствии с уставными целями.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

– «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора,

– «исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр Перспектива-Самара»,

– «слушатель» («обучающийся») – физическое лицо, осваивающее образовательную программу (программу обучения),

– «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на образовательные услуги, заключаемым при приеме на обучение (далее по тексту – договор),

– «недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (программами обучения),

– «существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4 Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности.

16.1. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг:

16.1.1. Скидки и специальные предложения предоставляются в целях реализации маркетинговой политики Учебного центра, а именно:

- повышения привлекательности предоставляемых услуг для постоянных клиентов и привлечения новых;
- формирования лояльности к услугам учебного центра и организации в целом;
- увеличение объемов реализации образовательных услуг;
- удержание занимаемых на рынке позиций;
- развитие и укрепление деловых связей путем предоставления скидок партнерам учебного центра;
- вывода на рынок новых услуг;
- выхода учебного центра на новые рынки;
- поддержки определенных категорий потребителей.

16.1.2. Учебный центр предоставляет скидки (на постоянной основе):

а) Индивидуальные – специальные предложения для юридических лиц. Размер предоставляемых скидок зависит от объема предоставляемых услуг, условий договора, но может быть ниже себестоимости образовательной услуги.

б) Для физических лиц определенных категорий:

- студенты (10%);
- постоянные потребители – ранее обучавшиеся в Учебном центре (10%);
- комплексные потребители - обучающиеся по нескольким программам (от 10% до 40%).

16.1.3. Учебный центр предоставляет скидки разовые рекламные акции – приуроченные к определенным внешним и внутренним событиям (праздники, колебания спроса, запуск новой услуги и др.).

16.1.4. Все скидки, предоставляемые Учебным центром в ходе реализации маркетинговой политики компании имеют фиксированный размер и определенные сроки действия и устанавливаются приказом директора Учебного центра.

Скидки, установленные в Учебном центре не суммируются.

16.1.5. Условия предоставления и информирования слушателей:

- Скидка предоставляется каждому слушателю, имеющему на нее право в соответствии с приказом директора Учебного центра.
- Учебный центр обязан информировать потенциальных и существующих слушателей и их законных представителей обо всех возможных скидках.
- Слушатель обязан предъявить документы, необходимые для подтверждения права воспользоваться специальным предложением.
- Слушатель вправе отказаться от использования скидки.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Обучение слушателей в Учебном центре осуществляется на основании заявления слушателя – физического лица или заявки работодателя, являющегося индивидуальным предпринимателем, или работодателя - юридического лица независимо от организационно-правовой формы и договора на образовательные услуги.

2.2. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивая возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику для ознакомления:

- устав,
- лицензию на осуществление образовательной деятельности,
- локальные нормативные акты, регулирующие образовательную деятельность Учебного центра,
- учебные планы и программы обучения.
- иную информацию, не составляющую коммерческую тайну.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме по количеству сторон договора и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.9. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (программами обучения) и условиями договора.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (программами обучения), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг,
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг,
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг,
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов,
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг,
- расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания,

- невыполнение слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (программы обучения) и выполнению учебного плана (индивидуального учебного плана),

- установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Учебный центр,

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг,

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.